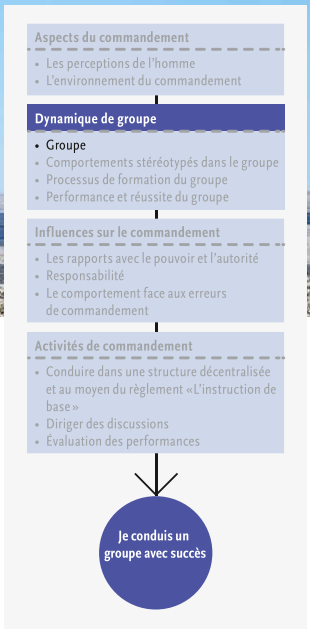


3 Le groupe

De quoi s'agit-il ?

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est un succès. »
Henry Ford

Chaque être humain passe une grande partie de sa vie dans des groupes. Il fait partie d'une famille et d'un cercle d'amis, est élève dans une classe, employé d'une société, membre d'une association, etc.

Le monde du travail donne à une personne de multiples possibilités de faire des expériences en groupes. Ces expériences se différencient toutefois à de nombreux points de vue. Dans le monde du travail et à l'armée, les groupes sont formés dans le but d'exécuter une tâche. Ceci se produit surtout lorsqu'une personne seule n'est guère en mesure d'atteindre l'objectif. Mais à partir de quand un rassemblement de personnes peut être définit comme formant un groupe ? Qu'est-ce qui caractérise un groupe ?

Voir règlement 51.002, Règlement de service, chapitre 3.3

Voir règlement 51.018, Méthodologie de l'instruction, chapitre 1.3

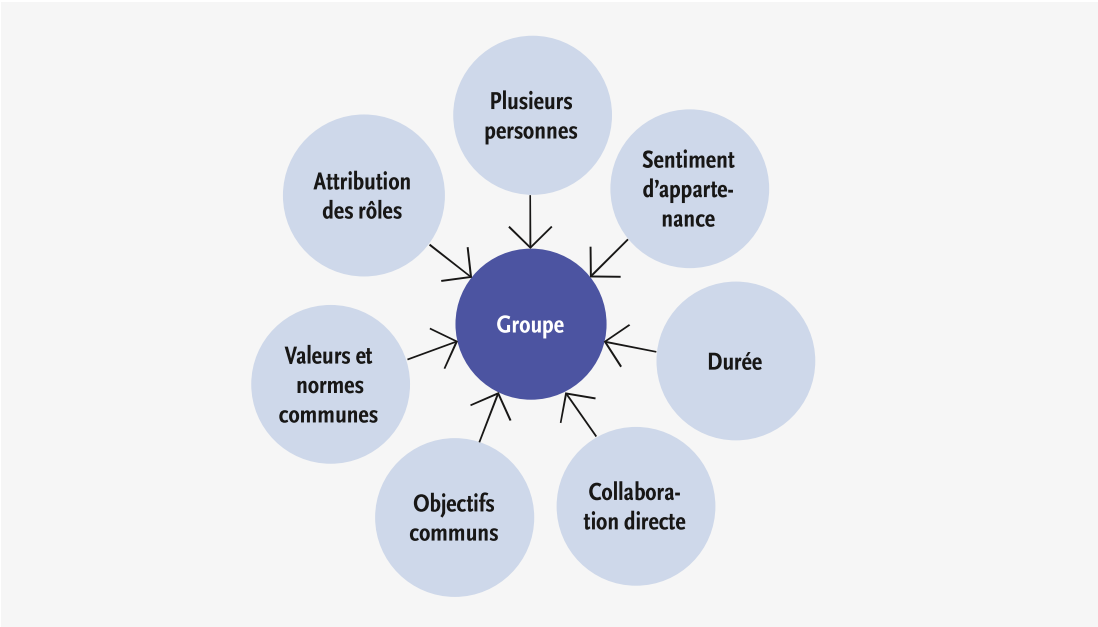
Voir règlement 51.019, L'instruction de base, chapitre 6.2

Le terme de « groupe » est approprié lorsque,

- plusieurs personnes forment un ensemble.
- le sentiment d'appartenance s'établit.
- la durée n'est pas qu'éphémère.
- la collaboration s'effectue directement.
- des objectifs communs sont donnés.
- des valeurs et des normes sont communes.
- des rôles sont attribués aux membres, p. ex. l'attribution des missions.

3.1 Caractéristiques d'un groupe

Figure n° 7 : Caractéristiques d'un groupe



Voir règlement 51.002, Règlement de service, chapitres 3.2 et 3.3

Plusieurs personnes
On parle d'un groupe à partir de deux ou trois personnes qui elles-mêmes se perçoivent en tant que tel et qui seront perçues ainsi par les autres.

Voir règlement 51.019, L'instruction de base, chapitre 7.2

Sentiment d'appartenance
Lorsque les membres d'un groupe s'apprécient et s'identifient à celui-ci, le sentiment d'appartenance et la cohésion du groupe se renforcent.

Durée
Une existence limitée ou longue différencie le groupe des rencontres éphémères (par exemple gens à un arrêt de bus, manifestation).

Collaboration directe
Il doit y avoir une collaboration directe et une communication. Celles-ci permettent aux membres d'entretenir des relations, d'agir en commun et de s'influencer mutuellement.

Objectifs communs
La formation d'un groupe est souvent déclenchée par une tâche ou une mission commune. Un objectif commun permet ou facilite la collaboration.

Valeurs et normes communes
Soit les valeurs et les normes sont fixées, soit elles résultent du processus de groupe. Elles définissent la manière dont les membres doivent se comporter.

Attribution des rôles
Au sein d'un groupe, chaque personne assume un rôle spécifique. Celui-ci détermine le comportement des membres du groupe et définit qui assume quelle tâche.

3.2 Types de groupes

Il est important de distinguer si le groupe et sa composition ont été déterminés de l'extérieur (groupe formel) ou s'ils se sont développés spontanément (groupe informel).

Groupes formels	*Groupes informels*
Un groupe formel résulte d'un accord formel, étant d'ordinaire fortement intégré dans la hiérarchie. Le groupe existe indépendamment de ses membres individuels et accomplit une mission officielle. Le groupe a peu de possibilités d'influer sur sa taille, ses objectifs, sa composition, ses normes, ses rôles et ses directives. Ces aspects sont généralement déterminés expressément de l'extérieur (p. ex. par le management/le supérieur hiérarchique), ou dans certains cas déterminés par le groupe au début.	Les groupes informels ne voient pas le jour en raison d'une mission commune, mais leurs membres se rapprochent spontanément, p. ex. sur la base de relations personnelles, de sympathies, de caractéristiques et d'intérêts communs. Il n'y a pas de structure ni d'objectifs imposés. À la longue toutefois, des attributions de rôles, des normes et des structures peuvent se former tacitement.
Exemples • Groupe, section, compagnie/batterie • Groupe de travail • Classe • Équipe d'infirmiers à l'hôpital • Association	• Cercle d'amis/bande • Tablée de jass • Groupe d'étude • Covoiturage • Réseaux sociaux (Facebook) • Groupes politiques/religieux

Les groupes informels peuvent se former également au sein des groupes formels, ou entre ceux-ci. Tant que ceux-ci agissent dans l'esprit de la mission et en direction de l'objectif commun, il n'y a pas de difficultés. Si, en revanche, ils deviennent concurrents et travaillent les uns contre les autres, cela devient problématique.

Les principales réflexions concernant les caractéristiques d'un groupe sont les suivantes :

- De quels groupes s'agit-il ?
- Comment reconnaître les groupes informels ?

Faisons le point

Un groupe est une association de plusieurs personnes pendant une période déterminée avec un objectif commun. Les rapports sont définis par certaines règles du jeu. Les membres sont en contact direct les uns avec les autres, s'influencent mutuellement et assument avec le temps des rôles différents.

Il existe deux types de groupes :

- **Groupes formels**
  Leur association et leur composition sont déterminées de l'extérieur

- **Groupes informels**
  En règle générale, leur association et leur composition se sont développées spontanément